



Institui o Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação no âmbito do Poder Judiciário do Estado de Roraima

A Estratégia de TIC do Poder Judiciário do Estado de Roraima 2013/2014

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE RORAIMA
(COMPOSIÇÃO)

Presidente

Des^a. Tânia Maria Vasconcelos Dias de Souza Cruz

Vice-presidente

Des. Almiro José Mello Padilha

Corregedor

Des. Ricardo de Aguiar Oliveira

Membro

Des. Lupercino de Sá Nogueira Filho

Membro

Des. Mauro José do Nascimento Campello

Membro

Des. Alcir Gursen De Miranda

**COMISSÃO DE GESTÃO DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

Portaria n.º 1900, do dia 24 de dezembro de 2013

Presidente

Breno Jorge Portela Silva Coutinho

Vice-presidente

Elízio Ferreira de Melo

Coordenador Executivo

Marcelo Gonçalves de Oliveira

Secretária de apoio

Laura Tupinambá Cabral

Membro

Geysa Maria Brasil Xaud

Membro

Lincoln Oliveira da Silva

Membro

Francisco de Assis de Souza

Membro

Rodrigo Cardoso Furlan

Membro

Luiz Alberto de Moraes Junior

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Secretário de Tecnologia da Informação

Marcelo Gonçalves de Oliveira

Gerentes de Projetos de TIC

Tiago Mendonça Lobo

Chefes de Divisão

Alexandre Guilherme de Andrade Lopes Filho

José César Silva de Cerqueira

Kleber da Silva Lyra

Carlos Roberto Albuquerque Dias da Silva

Chefes de Seção

Alexandre de Jesus Trindade

Felipe Souza da Silva

Francisco das Chagas Alves Braga

George Wilson Lima Rodrigues

Harisson Douglas Aguiar da Silva

Márcio Costa Gomes

Saimon Alberto Coelho Palacio Pereira

Raimundo Aderfranz Carneiro Guedes

Raniere Miguel da Rocha Serra

Targino Carvalho Peixoto

Valmir Ademar Weide Knasel Júnior

NÚCLEO DE ESTATÍSTICA E GESTÃO ESTRATÉGICA

Cristine Helena Miranda Ferreira Rodrigues

Silvia Schulze Garcia

Tainah Westin de Camargo Cesar

HISTÓRICO DE REVISÕES

Data	Versão	Descrição	Responsável
31/03/2010	1.0	Criação do documento – Primeira versão	
20/11/2012	2.0	Primeira Revisão	Francisco das Chagas Alves Braga, Harisson Douglas Aguiar da Silva, Marcelo Gonçalves de Oliveira, Paulo Cesar Martins Torres
24/06/13	3.0	Segunda Revisão	Cristine Helena Miranda Ferreira Rodrigues, Francisco das Chagas Alves Braga, Harisson Douglas Aguiar da Silva, Silvia Schulze Garcia, Tainah Westin de Camargo Cesar
19/10/13	3.1	Alteração nas metas 2 e 4	Francisco das Chagas Alves Braga



Mapa Estratégico de TIC do Poder Judiciário do Estado de Roraima

Missão

Prover soluções tecnológicas efetivas para que o TJRR cumpra sua função institucional maximizando a eficiência, acessibilidade e a economia processual.

Visão de Futuro

Ser reconhecido como instrumento eficaz e eficiente no apoio à prestação jurisdicional.

Atributos de Valor para a Sociedade

Acessibilidade
Credibilidade
Celeridade
Ética
Imparcialidade
Modernidade
Probidade
Responsabilidade Social e Ambiental
Transparência

Acesso ao Sistema de Justiça

Promover a tecnologia necessária para a efetividade das decisões judiciais

Metas 17 e 18

Aprimorar e ampliar a comunicação com públicos externos e internos.

Metas 19 e 20

Atuação Institucional

Promover a cidadania e responsabilidade social e ambiental

Meta 16

Eficiência Operacional

Otimizar o atendimento do setor de TI às demandas internas

Metas 10, 11, 12

Ampliar ações de governança de TI

Metas 13, 14, 15

Alinhamento e Integração

Promover a interação e a troca de experiência de TIC com outras instituições

Meta 09

Gestão de Pessoas

Desenvolver competências, habilidades e atitudes dos servidores de TIC

Meta 02

Infraestrutura e Tecnologia

Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TIC e a ampliação da tecnologia.

Metas 07 e 08

Garantir a infraestrutura de TIC apropriada às atividades administrativas e judiciais.

Metas 03, 04, 05, 06

Orçamento

Garantir a gestão e a execução dos recursos orçamentários de TIC.

Meta 01



Planejamento Estratégico de TIC do Poder Judiciário do Estado de Roraima

Missão:

Prover soluções tecnológicas efetivas para que o TJRR cumpra sua função institucional maximizando a eficiência, acessibilidade e a economia processual.

Descrição da Missão:

Prover soluções tecnológicas de alta qualidade, interoperáveis, portáteis e de fácil uso para o público, tanto interno quanto externo, e que contribuam para a excelência jurisdicional.

Visão:

Ser reconhecido como instrumento eficaz e eficiente no apoio à prestação jurisdicional.

Atributos de Valor para a Sociedade:

- Acessibilidade
- Celeridade
- Credibilidade
- Ética
- Imparcialidade
- Modernidade
- Probidade
- Responsabilidade Social e Ambiental
- Transparência



Plano de Metas

- META 01** Garantir 80% de execução do orçamento planejado
- META 02** Atingir 60% de capacitação dos servidores da STI anualmente
- META 03** Atingir 100% de cumprimento dos requisitos do art. 9º da Resolução nº90/2009 – CNJ
- META 04** Manter o parque computacional (computadores e impressoras) com idade máxima de 5 anos
- META 05** Prover conectividade redundante em 70% de todos os prédios do Poder Judiciário
- META 06** Ampliar a infraestrutura e prover mecanismos para segurança dos dados
- META 07** Atingir 60% de aderência às exigências do art. 6º da Resolução nº 90/2009 – CNJ, no desenvolvimento de novos sistemas de automação judicial
- META 08** Executar pelo menos 70% do plano anual de desenvolvimento de sistemas
- META 09** Desenvolver anualmente pelo menos uma iniciativa de boas práticas em parceria com outras instituições, na área de TIC
- META 10** Atender 70% dos incidentes em até 20 minutos
- META 11** Atender 70% dos incidentes solucionados conforme os acordos de níveis de serviços (ANS) estabelecidos
- META 12** Atingir 80% de satisfação dos usuários – medidos pela Central de Serviços (Service Desk)
- META 13** Executar 80% do Plano de Contratações de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (PCSTIC)
- META 14** Treinar 70% dos gestores de TIC em governança de TIC (PMBOK, ISO, ITIL, Cobit)
- META 15** Implantar 70% da Central de Serviços (Service Desk) com automação dos processos de incidentes, problemas, mudanças, liberações e configurações

- META 16** Adequar 80% dos equipamentos e sistemas às configurações mais econômicas
- META 17** Ampliar o sistema de videoconferência para pelo menos 2 estabelecimentos prisionais
- META 18** Ampliar o sistema de comunicação eletrônica com pelo menos 3 novas entidades parceiras
- META 19** Assegurar que 90% de todas as informações autorizadas estejam disponíveis no Portal garantindo estabilidade, desempenho, usabilidade e acessibilidade
- META 20** Disponibilizar dados da produtividade das Unidades Judiciais no portal do TJRR

Perspectiva **Recursos**

Tema **Orçamento**

Objetivo Estratégico **Garantir a gestão e execução dos recursos orçamentários de TIC**

Descrição do Objetivo

Promover ações orçamentárias visando assegurar a disponibilização dos recursos orçamentários necessários para a execução dos projetos estratégicos, de acordo com os cronogramas estabelecidos para cada iniciativa.

Meta

Meta 01: Garantir 80% de execução do orçamento planejado

Indicador

Indicador 01: Percentual da execução financeira de TIC
(Total de ações executadas / Total de ações planejadas) x 100

Implementador

Secretaria de Tecnologia da Informação

Perspectiva Recursos

Tema Gestão de Pessoas

Objetivo Estratégico Desenvolver competências, habilidades e atitudes dos servidores de TIC

Descrição do Objetivo

Disponibilizar treinamentos para os servidores da Secretaria de Tecnologia da Informação, como forma de elevar o nível de qualidade do gerenciamento dos serviços e infraestrutura de TIC.

Meta

Meta 02: Atingir anualmente 60% de capacitação dos servidores da STI

Indicador

*Indicador 02: Índice de servidores da STI treinados
(Servidores treinados / Total de servidores) x 100*

Implementador

Divisão de Modernização e Governança de TIC

Perspectiva Recursos

Tema Infraestrutura e Tecnologia

Objetivo Estratégico Garantir a infraestrutura de TIC apropriada às atividades administrativas e judiciais

Descrição do Objetivo:

Atender às Metas e padrões estabelecidos pelo CNJ, propiciando os recursos tecnológicos necessários ao bom desempenho das unidades judiciais.

Metas

Meta 03: Atingir 100% de cumprimento dos requisitos do art. 9º da Resolução nº 90/2009 – CNJ

Meta 04: Manter o parque computacional (computadores e impressoras) com idade máxima de 5 anos

Meta 05: Prover conectividade redundante em 70% de todos os prédios do Poder Judiciário

Meta 06: Ampliar infraestrutura e prover mecanismos para segurança dos dados

Indicadores

*Indicador 03: Percentual de atendimento aos requisitos pré-estabelecidos
(Total de itens atendidos / Total de itens) x 100*

*Indicador 04: Tempo de atualização do parque computacional e impressoras
(Equipamentos com idade máxima / Total de equipamentos) x 100*

*Indicador 05: Quantidade de prédios com conexão redundante
(Prédios com redundância / Total de prédios) x 100*

*Indicador 06: Realizar 3 ações para promover a segurança da informação
Quantidade de ações em segurança da informação*

Implementadores

Divisão de Redes

Divisão de Suporte e Manutenção

Perspectiva Recursos

Tema Infraestrutura e Tecnologia

Objetivo Estratégico Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TIC e a ampliação da tecnologia

Descrição do Objetivo:

Estruturar a tecnologia da informação e comunicação e o seu gerenciamento de forma a garantir o desenvolvimento, aperfeiçoamento e a disponibilidade dos sistemas essenciais à execução da estratégia.

Meta

Meta 07: Atingir 60% de aderência às exigências do art. 6º da Resolução nº 90/2009 – CNJ, no desenvolvimento de novos sistemas de automação judicial

Meta 08: Executar pelo menos 70% do plano anual de desenvolvimento de sistemas

Indicador

Indicador 07: Percentual de atendimento aos requisitos pré-estabelecidos para os novos sistemas de automação judicial
(Total de itens atendidos / Total de itens) x 100

Indicador 08: Índice de execução do plano anual de desenvolvimento de sistemas
(Total de sistemas desenvolvidos / Total de sistemas do plano) x 100

Implementador

Divisão de Sistemas

Perspectiva **Processos internos**

Tema **Alinhamento e Integração**

Objetivo Estratégico **Promover a interação e a troca de experiências de TIC com outras instituições**

Descrição do Objetivo:

Garantir que as unidades do Judiciário troquem experiências no segmento de TIC objetivando desenvolver projetos de forma cooperativa, poupando tempo e recursos.

Meta

Meta 09: Desenvolver anualmente pelo menos uma iniciativa de boas práticas em parceria com outras instituições, na área de TIC

Indicador

Indicador 09: Quantidade de boas práticas de TIC

Implementador

Secretaria de Tecnologia da Informação

Perspectiva	Processos internos
Tema	Eficiência Operacional
Objetivo Estratégico	Otimizar o atendimento do setor de TI às demandas internas

Descrição do Objetivo

Disponibilizar infraestrutura e serviços de TIC com qualidade e presteza para garantir a satisfação dos servidores e, com isso, extrair o melhor rendimento na tramitação dos processos judiciais e administrativos.

Metas

Meta 10: Atender 70% dos incidentes em até 20 minutos.

Meta 11: Atender 70% dos incidentes solucionados conforme os acordos de níveis de serviços (ANS) estabelecidos.

Meta 12: Atingir 80% de satisfação dos usuários – medidos pela Central de Serviços (Service Desk)

Indicadores

*Indicador 10: Tempo de atendimento às solicitações dos usuários
(Qnt. atendimentos em até 20 minutos / Qnt. total de atendimentos) X 100*

*Indicador 11: Tempo gasto na solução das demandas dos usuários
(Qnt. de incidentes dentro do ANS / Qnt. total de incidentes) X 100*

*Indicador 12: Índice de satisfação de magistrados e servidores com os equipamentos, sistemas e documentação dos sistemas
(Qnt. de usuários satisfeitos / Qnt. total de usuários da amostragem) X 100*

Implementadores

Divisão de Suporte e Manutenção
Divisão de Sistemas
Divisão de Redes

Perspectiva	Processos internos
Tema	Eficiência Operacional
Objetivo Estratégico	Ampliar ações de governança de TI

Descrição do Objetivo:

Implementar processos de gerenciamento de serviços complementares aos atualmente existentes, assim como processos de melhoria contínua e melhoria dos processos de gerenciamento de projetos atuais.

Metas

Meta 13: Executar 80% do Plano de Contratações de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (PCSTIC)

Meta 14: Treinar 70% dos gestores de TIC em governança de TIC (PMBOK, BSC, ISO, ITIL, Cobit)

Meta 15: Implantar 70% da Central de Serviços (Service Desk) com automação dos processos de incidentes, problemas, mudanças, liberações e configurações

Indicadores

*Indicador 13: Índice de execução do PCSTIC
(Itens executados / Total de itens) x 100*

*Indicador 14: Nível de capacitação gerencial
(Gestores capacitados / Total de gestores) x 100*

*Indicador 15: Índice de competência na gestão de serviços e infraestrutura de TIC
(Processos implantados e automatizados / Total de processos implantados) x 100*

Implementadores

Secretaria de Tecnologia da informação
Divisão de Modernização e Governança de TIC
Divisão de Suporte e Manutenção

Perspectiva	Processos internos
Tema	Atuação Institucional
Objetivo Estratégico	Promover a cidadania e responsabilidade social e ambiental

Descrição do objetivo

Promover ações que visem à redução de insumos utilizados pelos servidores do Tribunal de Justiça, proporcionando economia de recursos e contribuindo para o desenvolvimento sustentável.

Meta

Meta 16: Adequar 80% dos equipamentos e sistemas às configurações mais econômicas

Indicadores

*Indicador 16: Índice de equipamentos (computadores e impressoras) e sistemas configurados
(Equipamentos configurados / Total de equipamentos + Sistemas configurados / Total de sistemas) / 2 x 100*

Implementadores

Divisão de Suporte e Manutenção
Divisão de Sistemas

Perspectiva **Processos internos**

Tema **Acesso ao sistema de justiça**

Objetivo Estratégico **Promover a tecnologia necessária para a efetividade das decisões judiciais**

Descrição do Objetivo:

Promover o acesso ao Poder Judiciário, com o objetivo de democratizar a relação da população com os órgãos judiciais e garantir equidade no atendimento à sociedade.

Meta

Meta 17: Ampliar o sistema de videoconferência para pelo menos 2 estabelecimentos prisionais.

Meta 18: Ampliar o sistema de comunicação eletrônica com pelo menos 3 novas entidades parceiras.

Indicadores

Indicador 17: Quantidade de novos estabelecimentos prisionais com sistema de videoconferência

Indicador 18: Quantidade de entidades parceiras com sistema de comunicação eletrônica

Implementador

Secretaria de Tecnologia da Informação

Perspectiva **Processos internos**

Tema **Acesso ao sistema de justiça**

Objetivo Estratégico **Aprimorar e ampliar a comunicação com públicos externos e internos**

Descrição do Objetivo:

Garantir que as informações processuais (Projudi, Siscom, Portal das Metas) e administrativas (Cruviana, DJE, Portal da Transparência, Sicojurr) estejam disponíveis de forma clara e objetiva facilitando o acesso e o entendimento das mensagens

Metas

Meta 19: Assegurar que 90% de todas as informações autorizadas estejam disponíveis no Portal, garantindo estabilidade, desempenho, usabilidade e acessibilidade

Meta 20: Disponibilizar dados da produtividade das Unidades Judiciais no portal do TJRR

Indicadores

*Indicador 19: Índice de disponibilidade das informações pelo portal.
(Informações disponíveis no portal / Informações autorizadas) x 100*

*Indicador 20: Índice de unidades com produtividade divulgada
(Unidades com produtividade divulgada / Total de unidades) x 100*

Implementador

Divisão de Sistemas