



Resolução nº 17, de 02 de maio de 2013.  
Revisão do Plano Diretor 2010/2014.

# **A Estratégia do Tribunal de Justiça do Estado de Roraima**

Revisada  
Vigência 2013 – 2014

# Identidade institucional

## Missão, qual nosso **negócio**?

---

*Levar a Justiça a todos, de forma igualitária, ágil, acessível e transparente, garantindo a dignidade e a cidadania. (Fazer Justiça)*

## Visão, onde queremos chegar?

---

*Ser reconhecido, até dezembro de 2014, como um Poder célere, confiável, acessível e democrático em toda sua jurisdição.*

## Valores, o que é importante para nós?

---

*Credibilidade – Ética – Transparência – Probidade – Imparcialidade – Acessibilidade – Modernidade – Responsabilidade Social e Ambiental – Celeridade*

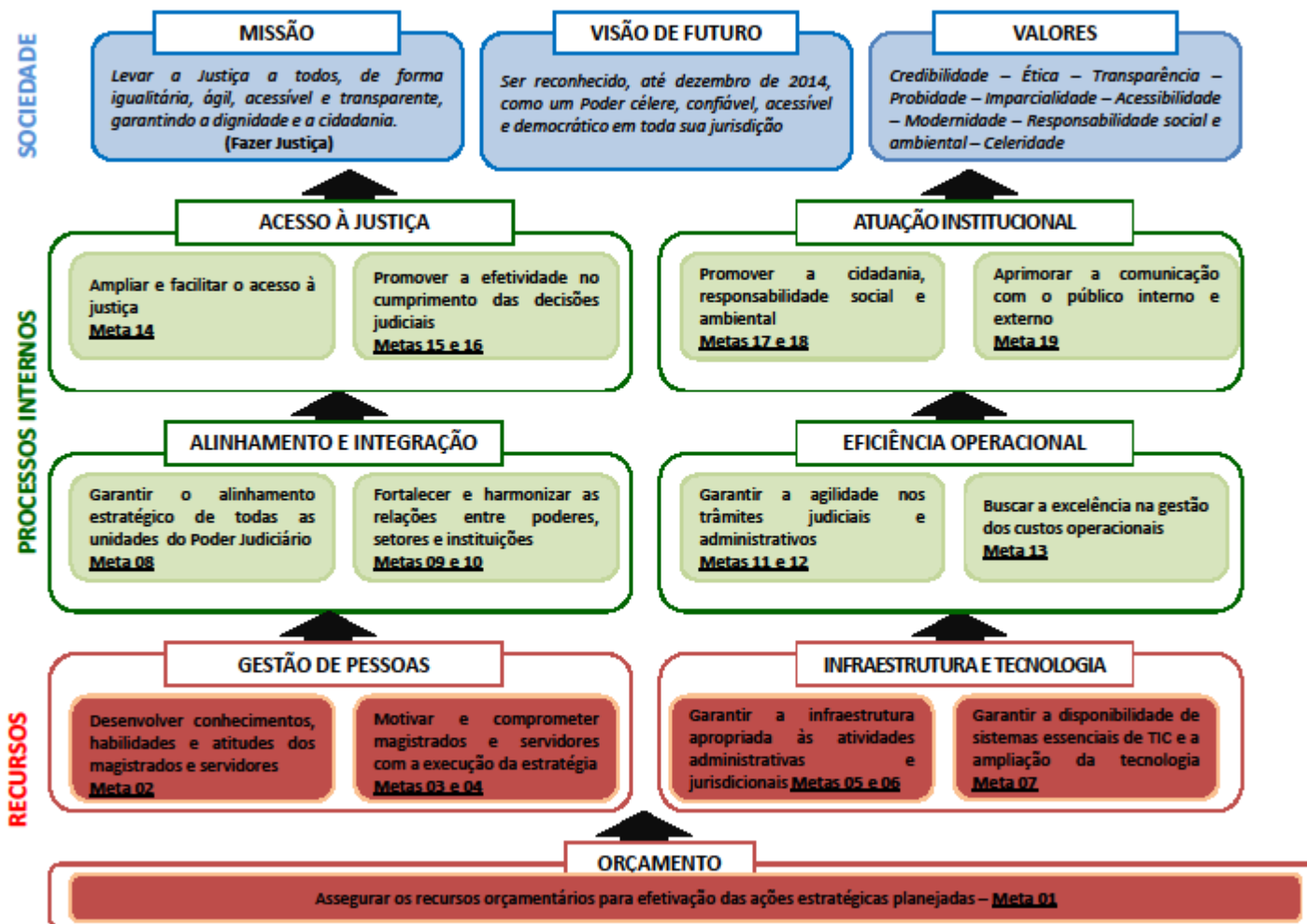
A resolução 70/2009, que dispõe acerca do Planejamento Estratégico no âmbito do Poder Judiciário, determinou que cada Tribunal elaborasse seu planejamento com o mínimo de cinco anos. Atendeu-se a solicitação com a edição do Plano Diretor 2010/2014, Resolução nº 26, de 16 de dezembro de 2009.

Em razão da necessidade de alinhamento com Plano Estratégico Nacional, definiram-se 15 objetivos estratégicos, divididos em 08 temas e dispostos em 03 perspectivas, monitorados por 46 indicadores estratégicos.

Com três anos de execução, e após criteriosa revisão, entendeu-se que o plano poderia ser alinhado em 13 objetivos, 07 temas e 27 indicadores.

O Mapa Estratégico deve ser entendido a partir dos **recursos** que permitem que a instituição mantenha-se e progrida, viabilizando que esta possua **infraestrutura e tecnologia** adequadas. Com o ambiente e as ferramentas necessárias, é possível à **gestão de pessoas** desenvolver conhecimento, habilidades e atitudes de magistrados e servidores em direção à estratégia, garantindo **alinhamento e integração** suficientes para promover “**processos internos**” céleres e efetivos para a cumprimento da missão e o alcance da visão por meio de seus valores.

## MAPA ESTRATÉGICO DO PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DE RORAIMA - 2013-2014



# PERSPECTIVA RECURSOS

O que a instituição precisa ter para cumprir sua missão e alcançar a visão.  
Como sustentaremos nossa capacidade de mudança e necessidade de melhoria?

## Tema

---

Orçamento.

## Objetivo Estratégico

---

Assegurar os recursos para efetivação das ações estratégicas planejadas.



## Descrição do Objetivo

---

Assegurar que as ações planejadas sejam priorizadas em detrimento das demais ações, por meio da elaboração de proposta orçamentária baseada no planejamento estratégico.

## Meta

---

**Meta 01** – Garantir os recursos para a efetivação de pelo menos 90% das ações planejadas, dentro da execução do exercício.

## Indicadores

---

Índice de execução do orçamento estratégico (IEO)

Onde,

Total de ações não realizadas por falta de recursos orçamentários no exercício.  
Ações planejadas para o exercício.

## Implementação

---

Secretaria Geral  
Secretaria de Orçamento e Finanças

## Tema

---

Gestão de Pessoas.

## Objetivo Estratégico

---

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos magistrados e servidores.



## Descrição do Objetivo

---

Garantir que magistrados e servidores possuam conhecimentos, habilidades e atitudes necessários ao alcance dos objetivos estratégicos e promover um ambiente de aprendizagem organizacional contínua.

## Meta

---

**Meta 2** – Alcançar, anualmente, 90% de execução do Plano de Capacitação – Programa permanente e contínuo de treinamento e qualificação.

## Indicadores

---

Índice de execução do Plano de Capacitação (IEPC)

—

Onde,

Total de treinamentos realizados no ano.

Total de treinamentos planejados no Plano de Capacitação para o ano.

## Implementação

---

Secretaria Geral  
Secretaria de Desenvolvimento e Gestão de Pessoas

## Tema

---

Gestão de Pessoas.



## Objetivo Estratégico

---

Motivar e comprometer magistrados e servidores com a execução da Estratégia.

## Descrição do Objetivo

---

Promover a sinergia, elevando o nível de comprometimento e a motivação de magistrados e servidores com as prioridades da organização, por meio da disseminação das estratégias e o aprimoramento da qualidade de vida no ambiente de trabalho.

## Meta

---

**Meta 3** – Concluir o projeto de gestão por competências até dezembro de 2014.

**Meta 4** – Executar 90% do plano de qualidade de vida e saúde do servidor, até dezembro de 2014.

## Indicadores

---

Índice de execução do projeto de gestão por competências (IPMC)

— —

Onde,

    Servidores com competências mapeadas.

    Total de servidores.

    Unidades mapeadas

    Total de unidades.

Índice de execução do plano de qualidade de vida e saúde do servidor (IQVS)

—

Onde,

    Total de ações concluídas.

    Total de ações previstas no plano de qualidade de vida e saúde do servidor.

## Implementação

---

Secretaria Geral  
Secretaria de Desenvolvimento e Gestão de Pessoas

## Tema

---

Infraestrutura e Tecnologia.

## Objetivo Estratégico

---

Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e jurisdicionais.



## Descrição do Objetivo

---

Assegurar a infraestrutura adequada às atividades desenvolvidas, tanto no aspecto físico quanto na segurança de magistrados e servidores

## Meta

---

**Meta 05** – Alcançar 90% de execução do Plano de Obras

**Meta 06** – Implantar o Plano de Segurança Institucional

## Indicadores

---

Índice de execução do Plano de Obras (IEPO)

—

Onde,

Total de obras concluídas no período  
Total de obras previstas para o período

Índice de execução do Plano de Segurança Institucional (IEPSI)

—

Onde,

Marcos Concluídos do Projeto  
Total de Marcos Previstos no Projeto

## Implementação

---

Secretaria Geral  
Secretaria de Tecnologia da Informação  
Secretaria de Infraestrutura e Logística  
Assessoria Militar

## Tema

---

Infraestrutura e Tecnologia.

## Objetivo Estratégico

---

Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais e eficazes de tecnologia da informação e comunicação e ampliação da tecnologia.



## Descrição do Objetivo

---

Assegurar o papel estratégico da área de Tecnologia da Informação, por meio de sistemas eficazes e tecnologia que reflitam em uma prestação jurisdicional célere e de qualidade.

## Meta

---

**Meta 07** – Alcançar 80% de execução do PDTI até 2014.

## Indicadores

---

Índice de execução das metas do PETI (APETI)

—

Onde,

Metas alcançadas.

Total de metas previstas no PETI.

Índice de execução às metas do PDTI (EPDTI)

—

Onde,

Metas executadas.

Total de Metas Previstas no PDTI.

## Implementação

---

Secretaria Geral  
Secretaria de Tecnologia da Informação



# PERPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

O que a instituição precisa fazer para cumprir sua missão e alcançar a visão. Em quais processos devemos alcançar a excelência?

## Tema

---

Alinhamento e Integração.

## Objetivo Estratégico

---

Garantir o alinhamento estratégico em todas as unidades do Tribunal de Justiça de Roraima.



## Descrição do Objetivo

---

Garantir que as unidades do Tribunal tenham o planejamento de suas ações e a sua gestão alinhada à estratégia da Corte, e, por conseguinte com o Poder Judiciário Nacional, respeitando as particularidades e visando resultados no curto, médio e longo prazos (continuidade).

## Meta

---

**Meta 8** – Implantar o Plano de Comunicação da Estratégia até dezembro de 2013

## Indicadores

---

Índice de execução das ações de comunicação da estratégia (IECE)

—

Onde,

Ações executadas no período

Total de ações previstas para o período

## Implementação

---

Assessoria de Comunicação

Núcleo de Estatística e Gestão Estratégica

## Tema

---

Atuação Institucional.

## Objetivo Estratégico

---

Fortalecer e harmonizar as relações entre os poderes, setores e instituições.



## Descrição do Objetivo

---

Fortalecer a integração do Poder Judiciário do Estado de Roraima com os Poderes Executivo e Legislativo, estaduais e municipais, além de promover parcerias com os órgãos de justiça (OAB, Ministério Público, Defensoria, Procuradorias) e entidades públicas e privadas, visando o alcance dos objetivos estratégicos, contribuindo para a diminuição de litígios e a busca pela paz social.

## Meta

---

**Meta 9** – Estabelecer, anualmente, pelo menos um convênio/parceria com instituições visando a efetividade jurisdicional

**Meta 10** – Implantar, anualmente, uma boa prática adotada em outra Corte de Justiça

## Indicadores e metas

---

Indicador de parcerias estratégicas

Número total de parcerias externas/internas que contribuem diretamente com o alcance de uma meta estratégica

Indicador de aproveitamento das Boas Práticas de Gestão

Número total de boas práticas de gestão adotadas em outra Corte de Justiça

## Implementação

---

Secretaria Geral

Corregedoria Geral de Justiça

Núcleo de Estatística e Gestão Estratégica

## Tema

---

Eficiência Operacional.

## Objetivo Estratégico

---

Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos.



## Descrição do Objetivo

---

Garantir a agilidade na tramitação dos processos judiciais e administrativos assegurando a razoável duração do processo.

## Metas

---

**Meta 11** – Finalizar 90% dos processos de aquisição de bens e serviços no prazo padrão, até dezembro de 2014

**Meta 12** – Promover ações de melhoria na gestão, em todas as unidades jurisdicionais, até dezembro de 2014

## Indicadores

---

Índice de eficiência operacional – aquisição no prazo padrão  
Prazo médio das contratações do período.

Meta do indicador: 04 (quatro) meses.

Índice de execução das ações de gestão (IEAG)

—  
Onde,  
Total de unidades judiciárias com ações de gestão efetivas implantadas.  
Total de unidades judiciárias.

## Implementação

---

Presidência  
Corregedoria Geral de Justiça  
Secretaria Geral  
Secretaria de Gestão Administrativa  
Comissão Permanente de Licitação  
Núcleo de Estatística e Gestão Estratégica

## Tema

---

Eficiência Operacional.

## Objetivo Estratégico

---

Buscar a excelência na gestão de custos operacionais.



## Descrição do Objetivo

---

Garantir a economicidade dos recursos por meio da racionalização na aquisição e utilização de todos os materiais, bens e serviços. Revisar as necessidades e implantar controles efetivos. Trabalhar a sensibilização para a redução de desperdícios em magistrados, servidores e jurisdicionados.

## Meta

---

**Meta 13** – Reduzir em 10% o preço do processo julgado, até dezembro de 2014

## Indicadores

---

Índice de redução do consumo de papel ( )

\_\_\_\_\_

Onde,

Consumo de papel no ano anterior (em resmas)  
Consumo de papel no ano atual

Índice de redução do consumo de toner ( )

\_\_\_\_\_

Onde,

Consumo de toner no ano anterior (em unidades)  
Consumo de toner no ano atual

Índice de redução do consumo de água (IRCA)

\_\_\_\_\_

Onde,

Consumo de água no ano anterior (em litros)  
Consumo de água no ano atual

Índice de redução do consumo de energia ( )

\_\_\_\_\_

Onde,

Consumo de energia no ano anterior (em Kw/h)  
Consumo de energia no ano atual

Índice de redução no consumo de telefone (      )

\_\_\_\_\_

Onde,

Consumo de telefone no ano anterior (em R\$)

Consumo de telefone no ano atual

Índice de redução no consumo de combustível (      )

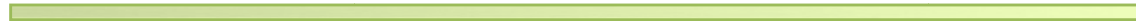
\_\_\_\_\_

Onde,

Consumo de combustíveis no ano anterior (em litros)

Consumo de combustíveis no ano atual

## Implementação



Secretaria Geral

Secretaria de Gestão Administrativa

Secretaria de Infraestrutura e Logística

## Tema

---

Acesso ao Sistema de Justiça.

## Objetivo Estratégico:

---

Ampliar e facilitar o acesso à justiça.



## Descrição do Objetivo:

---

Democratizar o acesso à Justiça, garantindo a equidade no atendimento ao jurisdicionado.

## Meta

---

**Meta 14** – Fortalecer a presença do Poder Judiciário em todos os municípios de Roraima até dezembro de 2014 - Justiça Cidadã.

## Indicadores

---

Indicador de acesso ao Poder Judiciário  
Número de novas comunidades atendidas.

## Implementação

---

Secretaria Geral  
Corregedoria Geral de Justiça  
Secretaria de Tecnologia da Informação

## Tema

---

Acesso ao Sistema de Justiça.

## Objetivo Estratégico:

---

Promover a efetividade no cumprimento das decisões judiciais.



## Descrição do Objetivo:

---

Assegurar o cumprimento das decisões emanadas do Poder Judiciário do Estado de Roraima, como forma de garantir a efetividade nos direitos reconhecidos na esfera judicial.

## Metas

---

**Meta 15** – Realização de audiências para conciliação em precatórios, em 2014.

**Meta 16** – Implantar o Projeto de Estruturação da Diapema.

## Indicadores

---

Indicador de conciliações de precatórios  
Sim/Não

Índice de execução do Projeto Diapema

Onde,  
Marcos Concluídos do Projeto Diapema.  
Total de Marcos Previstos no Projeto Diapema.

## Implementação

---

Presidência  
Corregedoria Geral de Justiça

## Tema

---

Atuação Institucional.

## Objetivo Estratégico

---

Promover a cidadania, responsabilidade social e ambiental.



## Descrição do Objetivo

---

Fomentar ações de responsabilidade social e ambiental, difundindo esses valores à magistrados, servidores e jurisdicionados. Promover o a inclusão social com disseminem os direitos e deveres dos cidadãos.

## Meta

---

**Meta 17** – Atingir 80% de execução do projeto Movimento pela Conciliação até dezembro de 2014.

**Meta 18** – Implantar um programa de racionalização de recursos até dezembro de 2013.

## Indicadores

---

Índice de acordos firmados nas audiências de conciliação ( )

—

Onde,

Total de acordos firmados.

Total de audiências de conciliação.

Índice de execução do Projeto Movimento pela Conciliação ( )

—

Onde,

Marcos Concluídos do Projeto Movimento pela Conciliação

Total de Marcos Previstos no Projeto Movimento pela Conciliação

Indicador de implantação do programa de racionalização

Sim/Não.

## Implementação

---

Secretaria Geral

Secretaria de Gestão Administrativa

Secretaria de Infraestrutura e Logística



## Tema

---

Atuação Institucional.

## Objetivo Estratégico

---

Aprimorar a comunicação com os públicos interno e externo.



## Descrição do Objetivo

---

Aprimorar a comunicação com o público externo disponibilizando informações sobre de forma clara e didática sobre as ações do Tribunal de Justiça, o andamento processual, os atos judiciais e administrativos, os dados orçamentários e serviços oferecidos.

## Meta

---

**Meta 19** – Implantação do Plano de Comunicação Institucional até dezembro de 2013.

## Indicadores

---

Índice de execução das ações do Plano de Comunicação Institucional ( )

—

Onde,

Total de ações executadas do Plano de Comunicação Institucional.

Total de ações previstas no Plano de Comunicação Institucional.

## Implementação

---

Núcleo de Estatística e Gestão Estratégica  
Secretaria de Tecnologia da Informação  
Assessoria de Comunicação

# PERPECTIVA SOCIEDADE

O que a instituição precisa entregar para cumprir sua missão e alcançar a visão.  
Como devemos ser vistos pelo nosso jurisdicionado?

## Missão

---

Levar a Justiça a todos, de forma igualitária, ágil, acessível e transparente, garantindo a dignidade e a cidadania. (Fazer Justiça)

## Visão

---

Ser reconhecido, até dezembro de 2014, como um Poder célere, confiável, acessível e democrático em toda sua jurisdição.

## Valores

---

Credibilidade – Ética – Transparência – Probidade – Imparcialidade – Acessibilidade  
Modernidade – Responsabilidade social e ambiental – Celeridade

## Meta

---

**Meta 20** – Alcançar, anualmente, pelo menos 60% de aprovação em pesquisa

## Indicadores

---

Índice de satisfação do usuário da justiça

—

Total de aprovações.  
Total de clientes pesquisados.

## Implementação

---

Núcleo de Estatística e Gestão Estratégica  
Secretaria de Tecnologia da Informação